

KULLANIM KOŞULLARI

1.Taraflar

1.1. IBGROUP İNŞAAT SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

1.2. <https://www.biletim.com> web sitesini kullanan tüm gerçek ve tüzel kişiler

2.Tanımlar

2.1. biletim.com: IBGROUP İNŞAAT SAN. & TİC.LTD.ŞTİ

2.2. Müşteri/ Son Tüketici : <https://www.biletim.com> web sitesini kullanan tüm gerçek ve tüzel kişiler

3.Giriş

Bu web sitesinin sahibi IBGROUP İNŞAAT SAN. & TİC.LTD.ŞTİ'ye ait olup, site üzerinde her tür organizasyon, kullanım ve tasarruf yetkisi BİLETİM.COM'a aittir. Lütfen siteyi kullanmadan önce kullanım şartlarını dikkatle okuyunuz. Siteye girmek ve kullanmakla sitenin kullanım ve özleşme kurallarını kabul etmiş sayılırsınız.

3.1. BİLETİM.COM, sözleşme şartları da dahil olmak üzere, site ve site uzantılarında mevcut her tür koşulu ve bilgiyi önceden herhangi bir ihtara gerek olmaksızın değiştirme hakkını saklı tutar. Değişiklikler sitede yayınlandığı anda yürürlüğe girer.

3.2. İşbu siteye girilmesi veya sitenin kullanılması sonucunda ortaya çıkabilecek her tür ihtilaf Türk kanunlarına tabidir. BİLETİM.COM un kullanıcının bulunduğu ülkede dava açma hakkı saklıdır.

3.3. BİLETİM.COM web sitesinde mevcut olan bilgilerin doğruluk ve güncelliğini sürekli şekilde kontrol etmektedir. Ancak tüm itinalı çalışmaya rağmen, web sayfalarındaki bilgiler fiili değişikliklerin gerisinde kalabilir. BİLETİM web sitesinde bulacağınız materyal ve bilgiler siteye verildiği anda sunulmuştur, ilgili hizmetin güncel durumu ile sitede yer alan durumu arasında farklılık olabilir. Web sitesindeki bilgilerin, güncelliği, doğruluğu, şartları, kalitesi, performansı, pazarlanabilirliği, belli bir amaca uygunluğu ve BİLETİM.COM un WEB sayfasında yer alan ve bunlarla sınırlı olmayan, bunlarla bağlantılı veya bağımsız diğer bilgi, hizmet veya ürünlere etkisi ile tamlığı hakkında herhangi bir sarih ya da zımnî garanti verilmemekte ve taahhütte bulunulmamaktadır.

4. Web Sayfasında Değişiklik Yapma Hakkı

4.1.BİLETİM.COM işbu site ve site uzantısında mevcut her tür hizmet, ürün, siteyi kullanma koşulları ile sitede sunulan bilgileri önceden bir ihtarla gerek olmaksızın değiştirme, siteyi yeniden organize etme, yayını durdurma hakkını saklı tutar. Değişiklikler sitede yayım anında yürürlüğe girer. Sitenin kullanımı ya da siteye giriş ile bu değişiklikler de kabul edilmiş sayılır.

4.2.BİLETİM.COM sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ihmal veya diğer sebepler neticesinde; işlemin kesintiye uğraması, hata , ihmal, kesinti, silinme, kayıp, işlemin veya iletişimin gecikmesi, bilgisayar virüsü, iletişim hatası, hırsızlık, imha veya izinsiz olarak kayıtlara girilmesi, değiştirilmesi veya kullanılması durumunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

5. Web Sayfalarına Link Verilmesi

Bu site üzerinden başka sitelere link verilmesi mümkündür, BİLETİM.COM link verilen sayfalardaki bilgilerin doğruluğunu garanti etmemekte, herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır. Bu sayfaların bir kısmıBİLETİM.COM dışındaki kuruluşlar tarafından ve o kuruluşların sorumluluğunda düzenlenmekte olup, ilgili sayfaların kullanımıBİLETİM.COM dan bağımsız şekilde ilgili kuruluşun koşul ve şartları tahtında gerçekleşir, BİLETİM.COM bu sayfa ve bağlantılı hizmetlerin kullanımı konusunda bir sorumluluk almamakta ve herhangi bir tavsiyede bulunmamaktadır. Bu siteleri kullanımla doğabilecek zararlar kullanıcının kendi sorumluluğundadır.

BİLETİM.COM bu tür link verilen sayfalara erişimi, kendi yazılı muvafakatına bağlayabileceği gibi, BİLETİM.COM un uygun görmeyeceği linklere erişimi her zaman kesebilir.

6. Sözleşmenin İçeriği

İşbu sözleşme, siz ve biletim.com arasında yapılan bir sözleşmedir. Bu sözleşme, sözleşmenin geçerli olduğu süre boyunca kullandığınız güncelleştirmeler de dâhil her türlü tatil, tur, uçak bileti, araç kiralama hizmetlerine uygulanacaktır. Ürünlerin veya hizmetlerin tamamı bu sözleşmede "hizmet" olarak anılacaktır.

7. Hizmeti Ne Zaman Kullanabilirsiniz?

Hizmeti, üye kayıt işleminiz tamamlanır tamamlanmaz veya kayıt işlemi yapmaksızın siteden ürün satın alınması halinde sistem tarafından açılan üyelik durumu başladığı andan itibaren kullanmaya başlayabilirsiniz. Satın almış olduğunuz hizmet ile ilgili iptal hakkınızı oluşturan koşullar, aşağıda hizmet türüne göre açıklanacaktır.

8. Hizmet Nasıl Kullanabilirsiniz?

Hizmeti kullanırken uymanız gereken koşullar şunlardır;

- Kanunlara uyma,
- Sözleşmeler,
- Her türlü davranış kurallarına veya yaptığımız diğer bildirimlere uyma,

- Hizmet hesabınızın parolasını gizli tutma
- Hizmete ilişki bir güvenlik ihlalini farkettiğinizde derhal bize bildirme.

9. Hizmeti Nasıl Kullanamazsınız?

- Hizmeti, bize veya bağlı şirketlerimize, kurumsal bayilerimize, dağıtımcılarımıza ve/veya satıcılarımıza (hepsi bir arada "biletim.com taraflarına) veya bir biletim.com tarafının herhangi bir müşterisine zarar verecek şekilde kullanamazsınız,
- Hizmetin herhangi bir kısmını, istenmeyen toplu iletilerden veya istenmeyen ticari iletilerden istenmeyen posta bağlantı verilerinden bir hedef olarak kullanamazsınız;
- Hizmeti değiştirmek veya yeniden yönlendirmek ya da değiştirmeye veya yeniden yönlendirmeye çalışmak için yetkisiz herhangi bir yöntem kullanamazsınız;
- Hizmete (veya hizmete bağlı ağlara) zarar veremez, devre dışı bırakamaz, aşırı yükleyemez veya bozamazsınız ya da herhangi birinin hizmeti kullanmasına ve bu hizmetten yararlanmasına müdahale edemez, hizmeti veya herhangi bir parçasını tekrar satamaz ya da tekrar dağıtamazsınız.

10. Hizmet Hesabınızdan Siz Sorumlusunuz

Hizmet hesabınızı yalnızca siz kullanabilirsiniz. Hizmet hesabınızda yürütülen tüm etkinliklerden siz sorumlusunuz. nc bir tarafa, hizmete sizin adınıza erişmesi ve/veya hizmeti kullanması için yetki veremezsiniz.

11. Rezervasyon İptal veya Değişikliklerine İlişkin Açıklamalar

Biletim.com üzerinden yapılan her türlü hizmet işlemlerinde rezervasyon kurallarımız kabul edilmiş sayılır. Tüm iptal ve değişiklikler, kullanıcılarımızın rezervasyon sırasında kabul edilen ve sözleşmede yer alan hizmet sözleşmesi çerçevesinde yapılmaktadır. Biletim.com üzerinden alınan tüm hizmetlerin her aşamasında biletim.com ile bağlantıya geçilmek zorundadır. Aksi takdirde müşterinin aracı firmadan yapacağı değişiklik, iptal, yeni rezervasyon ve farklı bir hizmet alması durumlarında biletim.com sorumluluk kabul etmez.

12. Site Bilgileri

İşbirliği yapılan tedarikçi ve/veya aracı kurumlardan alınarak biletim.com web sitesi üzerinde ilan edilen bilgilerin doğruluğu konusunda azami zen gösterilir ancak alınan veya talep edilen hizmet ve olanakların belirtilen nitelik ve müsaitliği göstermemesinden dolayı biletim.com sorumlu tutulamaz

Otel ve otel odalarının biletim.com web sitesinde gösterilen fotoğrafları sadece genel bilgilendirme amaçlı olup alınan oda tipiyle sitede yayınlanan fotoğraflar aynı kategoride olmayabilir. Pansiyon durumları, otel konseptleri, yıldız nitelikleri tesisten tesise ve ülkeden ülkeye farklılık gösterir. Müşteri, biletim.com üzerinden rezervasyon yaparken bu ve benzeri durumları göz önünde bulundurmalıdır. Sunulan tüm bu hizmetler için müşteri kendi iradesi ile rezervasyon yapar ve hizmete yönelik kişisel zevk ve tercihlere uymayan herhangi bir hususta biletim.com a bir itiraz yöneltilemez.

Tadilat, bakım ve yenileme çalışmaları tamamen ilgili otelin inisiyatifindedir ve herhangi bir ön bilgilendirme yapılmaksızın gerçekleşebilir. Oteller, böyle bir durumda oluşabilecek her türlü rahatsızlığı asgari düzeyde tutma sorumluluğunu göstereceklerdir. Biletim.com, kaynağı ve nedeni ne olursa olsun, ulaşım araçları, gezi yerleri ve konaklama tesislerinde oluşabilecek arıza, kaza, kayıplardan ve bunlara bağlı olarak ortaya çıkabilecek hasar, zarar, ek masraflardan sorumlu tutulamaz.

Biletim.com internet sitesinde, herhangi bir aksaklıktan dolayı oluşabilecek eksik ya da yanlış fiyatlandırmalar(tedarikçi ve/veya aracı kurumlardan kaynaklanan fiyatlandırma hataları da dâhil olmak üzere) söz konusu olduğunda biletim.com, ödenmiş ya da ödenecek olan ilgili fiyatı ve toplam tutarı düzeltme yetkisini saklı tutar

13. Veri Güvenliği

Biletim.com da sitemizle gerçekleştirilen, müşteri bilgilerinin transfer edilmesi ve alınması konusunda endüstri standardı kabul edilen şifreleme teknolojileri kullanılmaktadır. Sitemizde sizden aldığımız bilgileri, kaybolma, kötüye kullanılma veya değiştirilme riskine karşı koruyan makul güvenlik tedbirlerimiz vardır

14. Gizlilik

Hizmeti kullanımınız bizim için gizlidir. Ancak, aşağıdaki amaçlar için, hakkınızdaki bilgilere, hesabınızın ve/veya iletişimlerinizin içeriği hakkındaki bilgilere erişebilir veya bunları açıklayabiliriz :

- (1) Yasalara veya bize tebliğ edilen yasal işlemlere uyma,
- (2) Yasalara aykırı faaliyetlere katılmak veya yardımcı olmak için bu hizmeti kullanmak da dahil bu sözleşmenin olası ihlallerini araştırma veya teyit etme,
- (3) Biletim.com un, çalışanlarının, müşterilerinin veya kamunun haklarını, mülkünü veya güvenliğini koruma. Bu bölümde özetlenen erişim ve açıklamalara izin vermiş sayılırsınız.

Hizmeti korumak, müşterilerimizi korumak veya bu sözleşmeyi ihlal etmenizi engellemek için teknolojiye veya başka yollara başvurabiliriz. Bu yollar arasında, örneğin istenmeyen e-postaları engellemek amacıyla filtreleme yapmak veya güvenliğini artırmak da bulunur. Bu yollar hizmet kullanımınızı engelleyebilir veya kesintiye uğratabilir.

Web sitemizi kullanarak site aracılığı ile edinilebilen kişisel bilgilerinizin biletim.com bağlantılı şirketler, ortaklar ve acenteler tarafından toplanması ve kullanılmasını kabul etmiş bulunmaktasınız.

Ad, soyad, kimlik belge numarası, adres gibi bilgileri içeren ancak bunlarla sınırlı olmayıp, istemiş olduğunuz ürün ya da hizmetimize göre değişebilen bir takım kişisel bilgilerinizi vermeniz zorunludur.

Rezervasyon ve satışınızın işleme konulması ve hesabınızın yönetilmesi İşlemlerinize ilgili istatistiklerin yapılabilmesi ve tarafınızla olan bağlantımızın devamını sağlayabilmek için bağlantı listelerinin oluşturulması, site kullanımı ile ilgili ticari istatistik ve analizlerin bir araya getirilmesi

Kimlik, doğrulama ve kayıt oluşturulması; Yukarıdaki maddelere yönelik amaçlarla tarafımızca toplanmış olan tüm bilgiler güvenli bir ortamda saklanmaktadır. Ancak bilginin toplanma nedeni ile doğrudan veya dolaylı ilgisi bulunan bir durum söz konusu olduğunda; uygulamadaki yürütmelik, kural ve düzenlemelere uygun bir şekilde, belirtilmekte olan şart ve koşullar altında uygulandığı sürece kullanılabilir. Girmiş olduğunuz veriler, işlemlerinize ve hukuki gereklilikler süresince tarafımızca saklanmaktadır. IP adresinizi sunucularımızdaki sorunların giderilmesi ve internet sitemizi yönetmek için kullanacağız. Tarafımızca tutulmakta olan verilere ulaşılması veya bilgilerin değiştirilmesi güncelleme sayfaları aracılığı ile yapılabilmektedir.

BİLETİM.COM, kendi Web sitesi yoluyla sizden gizli veya sizin mülkiyetinizde bulunan bilgileri almak istememektedir. Lütfen, BİLETİM.COM a gönderilen tüm bilgi veya malzemelerin BİLETİM.COM tarafından gizli OLMAYAN bilgi olarak değerlendirileceğini dikkate alın. BİLETİM.COM a herhangi bir bilgi veya malzeme göndererek, BİLETİM.COM a bu malzemeleri ve bilgileri kopyalaması, çoğaltması, yayınlaması, yüklemesi, postalaması, aktarması, dağıtması, kamuya açık görüntülemesi, gerçekleştirilmesi, değiştirilmesi, bunlardan türetilen işler hazırlanması ve diğer herhangi bir şekilde serbestçe kullanması için sınırsız ve geri alınamaz bir lisans vermiş olursunuz

15. Sözleşmenin Yorumlanması

Bu sözleşmenin tüm bölümleri, yasaların izin verdiği azami ölçüde geçerlidir. Bu sözleşmenin bir bölümünü yazılı olduğu haliyle uygulayamayacağımızı belirten bir mahkeme kararı olabilir. Böyle bir durumda, siz ve biz söz konusu bölümü, uygulayamadığımız bölümün amacına en yakın hükümlerle değiştiririz. Sözleşmenin geri kalan kısmı değişmeden kalır. Bu sözleşme, bu hizmetin kullanımına ilişkin aramızda yapılan sözleşmenin tamamını oluşturur. Bu sözleşme, hizmet kullanımına ilişkin olarak daha önce yapılmış olan her türlü sözleşmenin veya beyanın yerine geçer. Hizmete ilişkin gizlilik yükümlülükleriniz varsa, bu yükümlülükler geçerli kalır. Bu sözleşmedeki bölüm başlıkları, bu sözleşmenin diğer hükümlerini sınırlamaz.

16. Bize Yaptığınız Bildirimler

Bize, hizmete ilişkin müşteri destek veya "yardım" alanında belirtilen şekilde bildirim yapabilirsiniz.

17. Size Yaptığımız Bildirimler ve Elektronik Bilgilere İlişkin Onay

Bu sözleşme elektronik biçimdedir. Size, hizmetle ilgili belirli bilgileri göndermeyi taahhüt ederiz ve size belirli ek bilgileri de gönderme hakkımız vardır. Hizmetle ilgili olarak, yasaların size göndermemizi gerektirdiği başka bilgiler olabilir. Size bu bilgileri elektronik biçimde gönderebiliriz. Bu onayı geri alma hakkınız vardır ancak bu durumda hizmetinizi iptal edebiliriz. Size gerekli bilgileri aşağıdaki şekillerde sağlayabiliriz:

- hizmete kaydolduğunuzda belirttiğiniz e-posta adresine e-posta ile;

- bilgi mevcut olduğunda size gönderilen e-posta bildiriminde belirtilecek olan bir web sitesine erişim sureti ile veya

- bu amaç için genel olarak önceden belirlenmiş bir web sitesine erişim sureti ile

Size e-posta yoluyla gönderilen bildirimlerin, e-postanın iletim tarihinde teslim edildiği ve alındığı varsayılır. Hizmete erişebildiğiniz veya hizmeti kullandığınız sürece, bu gibi bildirimleri almak için gerekli yazılım ve donanımınız olur. Elektronik ortamda herhangi bir bildirim almaya onay vermiyorsanız, hizmeti kullanmayı durdurmalısınız.

18. Telif Hakkı

BİLETİM.COM Web Sitesi'nin sahibi IBGROUP İNŞAAT SAN. & TİC.LTD.ŞTİ.'dir. Bu sayfada bulunan bilgiler, yazılar, resimler, markalar, slogan ve diğer işaretler ile sair fikri mülkiyet haklarına ilişkin bilgilerin korunmasına yönelik programlarla, sayfa düzeni ve işbu web sayfasının sunumu BİLETİM.COM un ya da BİLETİM.COM un lisans aldığı kuruluşların mülkiyetindedir. BİLETİM.COM dan önceden yazılı muvafakat alınmaksızın, işbu web sayfasındaki bilgilerin ya da bu sayfaya ilişkin her tür veri tabanı, web sitesi, software-code'ların kısmen ya da tamamen kopyalanması, değiştirilmesi, yayımlanması, online ya da diğer bir medya kullanılmak suretiyle gönderimi, dağıtımı, satılması yasaktır. Bu sayfadaki bilgilerin kısmen kopyalanması, basılması ancak ticari olmayan kişisel ihtiyaç için mümkündür.

19. Sorumluluğun Sınırlandırılması

BİLETİM.COM, bu siteye girilmesi, sitenin ya da sitedeki bilgilerin ve diğer verilerin programların vs. kullanılması sebebiyle, sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ya da başkaca sebeplere binaen, doğabilecek doğrudan ya da dolaylı hiçbir zarardan sorumlu değildir. BİLETİM.COM, sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ihmal veya diğer sebepler neticesinde; işlemin kesintiye uğraması, hata, ihmal, kesinti hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Bu siteye ya da link verilen sitelere girilmesi ya da sitenin kullanılması ile BİLETİM.COM un kullanım/ziyaret sonucunda, doğabilecek her tür sorumluluktan, mahkeme ve diğer masraflar da dahil olmak üzere her tür zarar ve talep hakkından beri kılındığı kabul edilmektedir.

20. Destek

Belirli bir hizmetle bağlantılı olarak yayımladığımız materyallerde müşteri desteğinin sunulduğu belirtilmediği sürece, bu hizmet için müşteri desteği sunulmamaktadır.

ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Düzenlenme Tarihi :

İşbu Üyelik Sözleşmesi ("Bildirim") biletim.com İlkeleri'ne dayalı olarak hazırlanmış olup, kullanıcılarla ve biletim.com ile etkileşimde bulunan diğer şahıslarla aramızdaki ilişki buna tabidir. biletim.com u kullanarak ya da biletim.com a erişerek, bu Bildirimi kabul etmiş sayılırsınız.

1. Tanımlar

1. "biletim.com" ifadesi kapsamında, aşağıda sıralananlar üzerinden sunmakta olduğumuz özellik ve hizmetler yer alır: (a)www.biletim.com internet sitesi ve biletim.com markası ya da ortaklığı kapsamındaki diğer tüm internet siteleri (alt etki alanları, uluslararası sürümler, gereçler ve mobil sürümler dahil); (b) Platformumuz; ve (c) şu anda mevcut olan ya da gelecekte geliştirilecek diğer ortamlar, yazılımlar (araç çubuğu gibi), cihazlar ya da ağlar.
2. "Üye" biletim.com ya erişim sağlayan herkes.
3. "Platform" ifadesi kapsamında, uygulama geliştiricileri ve internet sitesi operatörleri gibi kişilerin biletim.com dan veri almalarına veya bize veri temin etmelerine olanak sağlayan bazı uygulama programlama arabirimleri ve hizmetler yer almaktadır.
4. "Bilgiler" ifadesi kapsamında, yaptığınız işlemler dahil sizinle ilgili gerçekler ve diğer bilgiler yer alır.
5. "İçerik" ifadesi kapsamında, biletim.com üzerinden paylaştığınız ancak "bilgiler" kapsamına girmeyecek her şey yer alır.
6. "Veriler" ifadesi kapsamında, üçüncü şahısların Platform aracılığıyla biletim.com dan alabileceği ya da biletim.com a temin edebileceği içerikler ve bilgiler yer alır.
7. "Yazı" ifadesi kapsamında, biletim.com üzerinden yayınladığınız ya da farklı yollarla bize sunduğunuz yazı veya mesajlar yer alır.
8. "Kullanım" ifadesi kapsamında, söz konusu içerik, bilgi veya verilerin kullanımı, kopyalanması, sergilenmesi, görüntülenmesi, dağıtılması, değiştirilmesi, çevirisinin yapılması ya da bunları temel alarak ürün ve hizmet alımı oluşturulması yer alır.
9. "Kayıtlı aktif kullanıcı" ifadesi kapsamında, son 30 gün içerisinde biletim.com a en az bir defa giriş yapmış kullanıcılar yer alır.
10. "Uygulama" ifadesi kapsamında, Platformu kullanan ya da Platforma erişim sağlayan herhangi bir uygulama veya internet sitesi ve bizden veri alan ya da almış olan diğer her şey yer alır. Artık Platforma erişmiyorsanız ancak bizden tüm verileri silmediyseniz, verileri silene dek uygulama koşulları geçerli olacaktır.

2. Gizlilik

Gizliliğiniz bizim için önemlidir. Gizlilik Bildirimini, biletim.com kullanarak başkalarıyla nasıl paylaşımda bulunabileceğiniz ve size ait bilgileri ve içerikleri nasıl topladığımız ve kullanabileceğimiz hakkında önemli açıklamalar yapmak için oluşturduk. Gizlilik İlkesini okumanızı ve daha bilinçli kararlar almanıza yardımcı olacak şekilde kullanmanızı tavsiye ederiz. biletim.com u kullanarak ya da biletim.com a erişerek Gizlilik Bildirimi kabul etmiş sayılırsınız.

ÜYELİK SÖZLEŞMESİ ve KULLANIM KOŞULLARI

3. Temel Hak ve Yükümlülükler

- Üye, <http://www.biletim.com.tr> internet sitesine üye olurken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin kanunlar önünde doğru olduğunu, www.biletim.com.tr'un bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları aynen ve derhal tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.
- Üye <http://www.biletim.com.tr> internet sitesini kullanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran üyeyi bağlayacaktır.
- Üye, <http://www.biletim.com.tr> internet sitesini hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının fikri ve telif haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca, üye başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet ve işlemlerde bulunamaz.
- www.biletim.com.tr, üye verilerinin yetkisiz kişilerce okunmasından ve üye yazılım ve verilerine gelebilecek zararlardan dolayı sorumlu olmayacaktır. Üye, <http://www.biletim.com.tr> internet sitesinin kullanılmasından dolayı uğrayabileceği herhangi bir zarar yüzünden www.biletim.com.tr'dan tazminat talep etmemeyi peşinen kabul etmiştir.
- İşbu üyelik sözleşmesi içerisinde sayılan maddelerden bir ya da birkaçını ihlal eden üye işbu ihlal nedeniyle cezai ve hukuki olarak şahsen sorumlu olup, www.biletim.com.tr'yı bu ihlallerin hukuki ve cezai sonuçlarından ari tutacaktır. Ayrıca; işbu ihlal nedeniyle, olayın hukuk alanına intikal ettirilmesi halinde, www.biletim.com.tr'nın üyeye karşı üyelik sözleşmesine uyulmamasından dolayı tazminat talebinde bulunma hakkı saklıdır.
- www.biletim.com.tr'nın her zaman tek tarafı olarak gerektiğinde üyenin üyeliğini silme, müşteriye ait dosya, belge ve bilgileri silme hakkı vardır. Üye işbu tasarrufu önceden kabul eder. Bu durumda, www.biletim.com.tr'nın hiçbir sorumluluğu yoktur.
- <http://www.biletim.com.tr> internet sitesi yazılım ve tasarımı www.tatil.com.com.tr mülkiyetinde olup, bunlara ilişkin telif hakkı ve/veya diğer fikri mülkiyet hakları ilgili kanunlarca korunmakta olup, bunlar üye tarafından izinsiz kullanılamaz, iktisap edilemez ve değiştirilemez.
- www.biletim.com.tr tarafından <http://www.biletim.com.tr> internet sitesinin iyileştirilmesi, geliştirilmesine yönelik olarak ve/veya yasal mevzuat çerçevesinde siteye erişmek için kullanılan İnternet servis sağlayıcısının adı ve İnternet Protokol (IP) adresi, Siteye erişilen tarih ve saat, sitede bulunan sırada erişilen sayfalar ve siteye doğrudan bağlanılmasını sağlayan Web sitesinin İnternet adresi gibi birtakım bilgiler toplanabilir.
- www.biletim.com.tr kullanıcılarına daha iyi hizmet sunmak, ürünlerini ve hizmetlerini iyileştirmek, sitenin kullanımını kolaylaştırmak için kullanımını kullanıcılarının özel tercihlerine ve ilgi alanlarına yönelik çalışmalarda üyelerin kişisel bilgilerini kullanabilir.

www.biletim.com.tr, üyenin <http://www.biletim.com.tr> internet sitesi üzerinde yaptığı hareketlerin kaydını bulundurma hakkını saklı tutar.

- www.biletim.com.tr'ya üye olan kişi, yürürlükte bulunan ve/veya yürürlüğe alınacak uygulamalar kapsamında www.biletim.com.tr tarafından kendisine ürün ve hizmet tanıtımları, reklamlar, kampanyalar, avantajlar, anketler ve diğer müşteri memnuniyeti uygulamaları sunulmasına izin verdiğini beyan ve kabul eder. Üye aksini bildirmedeği sürece www.biletim.com.tr ve iştiraki olan tüm şirketlerin kendisi ile internet, telefon, SMS, vb iletişim kanalları kullanarak irtibata geçmesine izin verdiğini beyan ve kabul eder. Üye yukarıda bahsi geçen bilgilerin toplanması, paylaşılması, kullanılması, arşivlenmesi ve kendisine erişilmesi nedeniyle doğrudan ve/veya dolaylı maddi ve/veya manevi menfi ve/veya müspet, velhasıl herhangi bir zarara uğradığı konusunda talepte bulunmayacağını ve www.biletim.com.tr ve iştiraki olan şirketleri sorumlu tutmayacağını beyan ve kabul eder. Üye veri paylaşım tercihlerini değiştirmek isterse, bu talebini www.biletim.com.tr'nin müşteri hizmetleri çağrı merkezlerine iletebilir.

- www.biletim.com.tr, iş bu üyelik sözleşmesi uyarınca, üyelerinin kendisinde kayıtlı elektronik posta adreslerine bilgilendirme mailleri ve cep telefonlarına bilgilendirme SMS'leri gönderme yetkisine sahip olmakla beraber, üye işbu üyelik sözleşmesini onaylamasıyla beraber bilgilendirme maillerinin elektronik posta adresine ve bilgilendirme SMS'lerinin cep telefonuna gönderilmesini kabul etmiş sayılacaktır.

4. Güvenlik

Biletim.com un güvenli kalmasını sağlamak için elimizden geleni yapmaktayız, ancak bunu yine de garanti edemeyiz. Güveni sağlamak için sizin desteğinize ihtiyaç duymaktayız. Bu yardım kapsamında aşağıdaki taahhütleri sunmanız beklenmektedir:

1. Biletim.com da izin verilmeyen ticari iletişimler göndermeyecek veya farklı bir şekilde paylaşmayacaksınız.
2. İzniniz olmaksızın, otomatik araçlar kullanarak diğer kullanıcılara ait içerikleri veya bilgileri toplamayacak ya da biletim.com a erişmeyeceksiniz.
3. Biletim.com da saadet zinciri gibi, yasalara uygun olmayan çok katlı pazarlama faaliyetlerinde bulunmayacaksınız.
4. Virüs ya da başka kötü niyetli kodlar yüklemeyeceksiniz.
5. Başka birisine ait giriş bilgilerini istemeyecek veya başka birisinin hesabına erişmeyeceksiniz.
6. Herhangi bir diğer kullanıcıyı rahatsız, tehdit ya da taciz etmeyeceksiniz.
7. Şu tür içerikler yayınlamayacaksınız: Nefret dolu, tehditkar veya pornografik olan ya da çıplaklık ya da görsel veya keyfi şiddet içeren.

8. Yaşa bağlı ilgili kısıtlamalara uymadan, alkol ya da yetişkinlere yönelik içerikler barındıran herhangi bir üçüncü şahıs uygulaması geliştirmeyecek veya çalıştırmayacaksınız.

9. biletim.com u yasadışı, yanlış yönlendirici, kötü niyetli veya ayrımcı bir amaç doğrultusunda kullanmayacaksınız.

10. biletim.com un düzgün bir şekilde çalışmasını engelleyecek, kapasitesini zorlayacak ya da yavaşlatacak hiçbir şey yapmayacaksınız.

11. İşbu üyelik sözleşmesinin ihlal edilmesine yönelik herhangi bir tavsiye ya da destek sağlamayacaksınız.

5. Kayıt ve Hesap Güvenliği

Biletim.com kullanıcıları gerçek şirket adlarını ve bilgilerini vermektedir ve bunun böyle kalmasını sağlamak için yardımınıza ihtiyaç duymaktayız. Üye, www.biletim.com tarafından kendisine verilmiş olan şifreyi başka kişi ya da kuruluşlara veremez, üyenin söz konusu şifreyi kullanma hakkı bizzat kendisine aittir. Bu sebeple doğabilecek tüm sorumluluk ile üçüncü kişiler veya yetkili merciler tarafından www.biletim.com.tr'ya karşı ileri sürülebilecek tüm iddia ve taleplere karşı, www.biletim.com.tr'nin söz konusu izinsiz kullanımdan kaynaklanan her türlü tazminat ve sair talep hakkı saklıdır. Kayıt süreci ve hesap güvenliğinizin muhafaza edilmesine ilişkin tarafımıza verdiğiniz taahhütlerden bazıları şunlardır:

1. Biletim.com da yanlış kişisel bilgiler vermeyecek veya kendinizden başka birisi için kişinin iznini almadan hesap oluşturmayacaksınız.

2. Birden fazla kişisel profil oluşturmayacaksınız.

3. Hesabınızı kapatırsak, iznimiz olmaksızın başka bir hesap oluşturmayacaksınız.

4. 18 yaşından küçükseniz biletim.com u kullanmayacaksınız.

5. Suçu kanıtlanmış bir cinsel suçluyunuz biletim.com u kullanmayacaksınız.

6. İletişim bilgilerinizin doğru ve güncel kalmasını sağlayacaksınız.

7. Şifrenizi paylaşamayacak, başkalarının hesabınıza erişmesine izin vermeyecek veya hesabınızın güvenliğini tehlikeye atacak başka herhangi bir şey yapmayacaksınız.

8. Öncesinde bizden yazılı izin almadan, hesabınızı başka birisine devretmeyeceksiniz.

9. Hesabınız için bir kullanıcı adı seçerseniz, uygun gördüğümüz takdirde bu kullanıcı adını kaldırma veya geri alma hakkını saklı tutarız

10. Şirketiniz adına yetkili olarak başvuru yapacaksınız, İmza sirkülerinde yetkili görünen herkese tarafımıza ulaşmak amacıyla kullandığınız kullanıcı adı ve şifreleri vereceğimizi bilmenizi isteriz.

6. Diğer Şahısların Haklarını Koruma

Diğer şahısların veya tüzel kişiliklerin haklarına saygı duymaktayız ve sizden de aynısını beklemekteyiz.

1. Biletim.com üzerinde başkalarına ait hakları ya da yasaları ihlal eden herhangi bir içerik paylaşmayacak veya bu tür bir eylemde bulunmayacaksınız.

2. Bu bildirim ihlal ettiğini düşünürsek, biletim.com da paylaştığınız herhangi bir içeriği ya da bilgiyi kaldırabiliriz.

3. Her hangi birinin veya tarafımızın Telif haklarını veya ticari markalarını ya da karışıklığa yol açacak benzer markaları, yazılı izin olmadan kullanmayacaksınız.

7. Düzeltmeler

1. Tarafınıza bir bildirim göndererek (değişikliği biletim.com Site Yönetim Sayfası üzerinden yayınlamak) ve size düşüncelerinizi belirtme fırsatı vererek bu Sözleşme üzerinde değişiklik yapabiliriz. Bu Sözleşmeye ilişkin gelecekte yapılacak değişikliklerden haberdar olmak istiyorsanız, biletim.com Site Yönetim Sayfasını ziyaret ediniz.

2. Hukuki ve idari hususlarda, yorum yapma fırsatı vermeksizin yalnızca bildirimde bulunarak değişiklik yapabilir veya doğru olmayan beyanı düzeltebiliriz.

8. Fesih

İşbu Sözleşmenin özünü ya da metnini herhangi bir şekilde ihlal etmeniz ya da tarafımızı bir risk veya başka bir muhtemel hukuki yaptırıma maruz bırakmanız durumunda, biletim.com u size sunmaya kısmi olarak ya da bütünüyle son verebiliriz. Bu durumu tarafınıza e-posta yoluyla ya da hesabınıza erişim sağlamayı bir sonraki deneyişinizde bildireceğiz. Ayrıca dilediğiniz zaman hesabınızı silebilir ya da uygulamayı devre dışı bırakabilirsiniz.

9. İhtilaflar

1. biletim.com üzerinde size ait faaliyetler, içerik ve bilgilerle ilişkili olarak herhangi bir şahsın, tarafımıza size karşı bir dava konusu getirmesi halinde, söz konusu dava konusuyla ilgili oluşabilecek tüm hasar, ziyan ya da herhangi bir harcamaya karşı tarafımızı beri kılacak ve tarafımızın bu hasarlara karşı sorumlu tutulmayacağını garanti edeceksiniz.

2. biletim.com u sürekli sorunsuz çalışır durumda, virüssüz ve güvenli tutmaya çalışıyoruz, ancak biletim.com u kullanırken karşı karşıya kalabileceğiniz riskler tamamen sizin sorumluluğunuzdadır. biletim.com herhangi bir zımni ya da sarıh garanti olmaksızın "olduğu gibi" sunulmaktadır (pazarlanabilirlik, belirli bir amaca uygunluk ve ihlal etmeme garantileri bu kapsamdadır, ancak kapsam bunlarla sınırlı değildir). biletim.com un güvenli ve güvenli

olacağını garanti etmeyiz. Üçüncü şahıslara ait faaliyetler, içerik, bilgi veya verilerden biletim.com sorumlu değildir; bizi, direktörlerimizi, memurlarımızı, çalışanlarımızı ve aracılarımızı, bilinen veya bilinmeyen, herhangi bir üçüncü şahsa karşı açmış olduğunuz bir dava konusundan doğan veya bu tür bir dava konusuyla ilişkili herhangi bir talepten ve hasardan ibra edersiniz.

10. Diğer

1. İkamet ettiğiniz veya işinizin bulunduğu asıl yer Türkiye Cumhuriyeti Devleti ise, bu Bildirim sizinle biletim.com arasında bir sözleşmedir. . “Bize,” “bizi,” “biz” ve “bizim” ifadeleri, hangisinin geçerli olduğuna bağlı olarak biletim.com veya biletim.com anlamına gelmektedir.
2. İşbu Sözleşme, taraflar arasında biletim.com ile ilgili anlaşmanın tamamını teşkil etmekte ve bundan önce yapılmış tüm anlaşmaların yerini almaktadır.
3. Bu Sözleşmeye bağlı herhangi bir kısmın yürütülemez olduğu tespit edilirse, geriye kalan kısım yürürlükte kalacak ve geçerliliğini korumaya devam edecektir.
4. Bu Sözleşmeye bağlı herhangi bir kısmı yürütme konusunda başarısız olmamız halinde, bu durum bir feragat olarak kabul edilmeyecektir.
5. Bu Sözleşme üzerinde yapılacak herhangi bir değişiklik ya da feragat, yazılı olarak yapılmalı ve tarafımızca imzalanmalıdır.
6. İşbu Sözleşme kapsamındaki haklarınızın veya yükümlülüklerinizin hiçbirini, tarafımızdan izin alınmaksızın başkasına devretmeyeceksiniz.
7. Herhangi bir birleşme, iktisap, varlık satışı ya da yasa veya diğer bir hükmün işletilmesi ile bağlantılı olarak, işbu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerimizin tamamı, tarafımızca serbest bir şekilde devredilebilir.
8. İşbu Sözleşme kapsamındaki hiçbir husus, yasalarla uyumlu hareket etmemizi engellemeyecektir.
9. İşbu Sözleşme, herhangi bir üçüncü şahsın lehine hak sağlamayacaktır.
10. biletim.com u kullanırken veya biletim.com a erişirken yürürlükteki tüm yasalara uyumlu hareket edeceksiniz.

11. SON HÜKÜMLER

İş bu sözleşme elektronik ortamda onaylanmadıkça, Biletim.com üyeliğiniz aktive edilmeyecektir. Bu sözleşme ve bağlı biletim.com kuralları doğrultusunda davranmakla yükümlü olduğunuz bilincindedir. Ve bu bilinçle bu sözleşmeyi onaylayarak yasal yükümlülüklerle uygun davranacağınız inancındayız.

UÇAK SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Bu Sözleşme IBGROUP İNŞAAT SAN. & TİC.LTD.ŞTİ. ve biletim.com , uçak bileti satışı, iptal, iade ve değişiklik hizmetleri sunmaktadır.

Satın alınacak uçak biletinin vergiler dâhil toplam fiyatı, bileti satın alma işleminin gerçekleşmesinden hemen önce belirtilmektedir.

Biletim.com, Kullanıcının rezervasyonunu işlemek ve rezervasyonunun durumu hakkında bilgi vermek amacıyla, Kullanıcının telefon numarasını, e-posta adresini kendi bünyesinde saklama hakkına sahiptir.

Biletim.com dan bilet satın alan Kullanıcı, aynı anda, gönderilen reklam mesajlarıyla birlikte her türlü kısa mesajın biletim.com a vermiş olduğu cep telefonu numarası/numaralarına, e-posta adreslerine gönderilebileceğini kabul etmiştir.

Biletim.com tarafından sağlanan hizmetler hakkında görüşmek için 0362 440 03 03 numaralı telefon ile iletişime geçilebilir.

Biletim.com internet sitesinde bir kerede en fazla 9 yolcu (çocuk + yetişkin dâhil) için uçak bilet satışı işlemi yapılabilir.

Biletim.com internet sitesinden yalnız bir çocuk için uçak bileti satışı yapılamaz. 1 yetişkin ile beraber uçak bileti satışı gerçekleştirilebilir. Bebek yolcular (0-2 yaş) kurallar gereği kucakta seyahat etmektedir, havayolları bebek yolcu biletleri için koltuk kapatmamaktadır.

Golif.com internet sitesinden havayolu ve uçuş/fiyat sınıfına bağlı olarak opsiyonlu uçak bileti rezervasyonu yapılamaz ve direkt satın alımlarınız için ödemeler sadece kredi kartı ile yapılabilmektedir.

Biletim.com internet sitesinden yapılan uçak bileti satın alımlarınızdan sonra isim değişikliği yapılması ve bir uçak biletinin bir başka isme devir edilmesi mümkün değildir.

Bilet alımını onayladığınızda uçak bileti tutarı (vergi ve diğer masraflar dâhil) ödeme için kullandığınız kredi kartından çekilir. Ödemenin çekildiği kredi kartı sahibinin seyahat edecek yolculardan biri olması gibi bir zorunluluk yoktur.

Biletim.com internet sitesi, müşteri ile havayolu şirketleri arasında aracı bir kurumdur. Bu yüzden uçak bileti satın alınan havayolunun uçuş kuralları ve kısıtlamaları sebebiyle uçuşun gerçekleştirilememesi halinde biletim.com hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

Bu nedenle, uçuşun vaktinde başlayamaması ve/veya uçak gecikmeleri, arızalanmaları, hava muhalefeti, grev ve halk hareketleri, doluluk, gecikme yer durumunun müsait olmaması ile mücbir sebep, fevkalade haller, kaza ve benzeri olaylardan ötürü biletim.com herhangi bir maddi ve manevi sorumluluk yüklenemez.

İç hat uçuşlarda; uçağın belirtilen kalkış saatinden en geç 90 (doksan) dakika önce havaalanında bulunulması gerekmektedir. Dış hat uçuşlarda; uçağın belirtilen kalkış

saatinden en geç 3 (üç) saat önce havaalanında bulunulması gerekmektedir. Bu sürelere uymayan yolcular gerçekleşecek uçuşlarıyla ilgili haklarını kaybederler.

Ayrıca Olağanüstü durumlarda uçağın belirtilen kalkış saatinden en geç kaç dakika önce havaalanında bulunulması öğrenmek için havayoluyla ve/veya biletim.com ile iletişime geçilmelidir.

Bu Sözleşme metni Kullanıcı tarafından onaylandıktan sonra biletim.com tarafından saklanmayacaktır.

[Biletim.com](http://biletim.com), kullanıcının kişisel verilerini kendi organizasyonu ve ticari ilişkisi dışında bulunan üçüncü kişilerle paylaşmaz. Ayrıca [Biletim.com](http://biletim.com), satışlar, müşteriler, veri trafiği hakkındaki istatistikleri ve internet sitesinden diğer bilgileri ticari ilişkisi bulunan üçüncü taraflara verebilir. Bununla birlikte, istatistikler, Kullanıcının kişisel olarak tanımlanmasını sağlayacak herhangi bir bilgi gösteremez. Kullanıcı, [Biletim.com](http://biletim.com) un söz konusu kişisel bilgileri üçüncü taraflara vermesinden ötürü herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul etmektedir.

İptal, İade ve Değişiklik Şartları

Satın alınan uçak biletlerinde iade ve iptal ceza bedeli, havayolu iptal kurallarına göre uygulanacaktır.

Özel fiyatlı promosyon biletlerde iptal, iade ve değişiklik yapılamaz.

Biletleme esnasında tahsil edilen Biletleme Hizmet Bedeli iade edilmeyecektir. İptal, iade ve değişiklik işlemlerinde yurt içi biletler için 10 TL, yurtdışı biletler için 20 TL işlem bedeli uygulanacaktır.

Havayollarının değişiklik ve iptal şartlarında farklı uygulamalar başlatması halinde bu güncel uygulamaya göre işlem yapılacaktır.

İadesi mümkün olan uçak biletlerinin, iadesi sadece biletin satın alınması için kullanılan kredi kartına yapılır.

Genel havayolu kuralı olarak, tek bir kişi için aynı tarih aralığında aynı havayolu için birden fazla rezervasyon yapılmış olduğu tespit edildiğinde Rezervasyon kuralları gereği mükerrer olduğu tespit edilen rezervasyonlardan sadece bir tanesi geçerli olacak, bunun dışındaki kayıtlarınız havayolları tarafından uyarı yapılmaksızın iptal edilecektir. Bu sebeple, aynı kişi adına rezervasyonu birkaç kere yaptığınız takdirde, tüm rezervasyonlarınızın iptalinden [Biletim.com](http://biletim.com) a sorumluluk yüklenmeyecektir.

Değişiklikler

[Biletim.com](http://biletim.com) internet sitemiz üzerinden veya biletim.com destek hattından satın aldığınız uçak biletlerinizle ilgili değişiklikleri destek hattımızı arayarak gerçekleştirebilirsiniz.

Bagaj Hakları

Biletim.com internet sitesinden yapılan biletlemelerde iç veya dış hat, uzak, orta ya da yakın mesafeli uçuşlara göre Havayollarının belirtmiş olduğu bagaj hakları kabul edilir. Fazla bagaj, havayollarının belirlediği fiyatlara göre ücretlendirilir.

Charter Uçuşlar için Şartlar ve Kurallar

Charter uçuş, tedarikçi bir firmanın bir havayolundan uçak kiralayarak özel uçuşlar düzenlemesi demektir. Charter uçuşlar, tarifeli uçuşlara göre, ücret ve uçuş kuralları açısından farklılık gösterir. Charter uçak bileti havayolu firmasından direkt olarak satın alınamaz. Havayolları, kendi internet sitelerinden charter uçuşlar ile ilgili bilgi paylaşmazlar. Biletim.com üzerinden alınan charter uçuşlar, tedarikçi firmaların onayladığı uçuşlardır. Biletim.com üzerinden charter uçuş için bilet satın aldığınızda, uçuş detaylarınız e-posta ile adresinize gönderilecektir.

Biletim.com üzerinden charter uçuş satın aldığınızda aşağıda belirtilen maddeleri kabul etmiş olursunuz. Biletim.com herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Charter uçuş biletlerinin iadesi ve iptali mümkün olamaz.

Bilet için değişiklik yapılmasına izin verilmez. Tarih, saat, parkur ve isim değişikliği kabul edilmemektedir.

Uçacak olan yolcu bilgileri tam, eksiksiz ve doğru şekilde girilmelidir. Bu bilgilerin doğruluğunun hakkındaki sorumluluk tamamen yolcudur.

Uçuşun gerçekleşeceği günden önceki gün mutlaka saat ve terminal için tekrar onay alınmalıdır.

Check-in sırasında dış hat uçuşlar için pasaport yolcunun yanında olmalıdır. Aksi durumda yolcular uçağa kabul edilemez.

Uçuşun tarihi ve saati değişebilir. Yolcular bu değişiklikleri uçuş için bilet satın alarak kabul etmiş sayılır.

Yolcular uçuş listesinde kendi ad ve soyadının bulunmaması ve bu nedenle uçağa kabul edilmemesi halinde alternatif bir uçuşu kabul ederler.

Uçuş sırasında yiyecek ve içecekler için ekstra ücret talep edilebilir.

Gümrük girişinde yaşanabilecek sorunlarla ilgili biletim.com kesinlikle sorumluluk kabul etmez.

Check-in ve bagaj işlemleri için kalkış saatinden en az 3 saat önce uçuşun gerçekleşeceği havalimanında hazır olunmalıdır.

Yolcular, uçuş için vize dâhil gerekli evrakları yanında getirmek zorundadır.

Yolcular, satın aldıkları ve uçuş listesinde buldukları charter uçuşu gerçekleştirmediği takdirde ücret iadesi gerçekleşmez.

Uçuşu gerçekleştiren havayolunun kendi internet sitesinde ya da başka bir yayın organında duyurduğu "Genel Bilet Kuralları" geçerlidir.

Uygulanacak Hukuk ve Yetki

İşbu Sözleşmenin uygulanmasında, yorumlanmasında ve bu Sözleşmenin dâhilinde doğan hukuki ilişkilerin yönetiminde yabancılık unsuru bulunması durumunda Türk kanunlar ihtilafı kuralları hariç olmak üzere, Türk Hukuku uygulanacaktır.